

提防信用卡騙案

信用卡騙案不時發生，客戶需提高警惕慎防誤墮信用卡騙案，為保障閣下的自身利益，請細閱以下資訊：

- 切勿點擊或開啟任何可疑電郵、短訊中的連結、檔案附件或二維碼，即使短訊以「#」號開頭。
- 切勿向第三方透露閣下的個人資料、包括網上銀行、手機銀行、信用卡資料或 PIN／認證因素（例如私人密碼及認證令牌）。
- 切勿在來歷不明的應用程式或網站上輸入任何個人資料。
- 啟動招商永隆銀行手機 App 的推送通知，並留意由本行發出的電郵、短訊，以便及時接收由本行發出的交易通知，檢查是否有非閣下操作之交易。
- 定期檢查信用卡賬戶結餘，交易紀錄及結單，發現任何差異應立即通知本行。
- 當進行信用卡網上交易的雙重認證時（透過短訊發送之「一次性密碼」或招商永隆銀行手機 App 驗證），必須小心核對由本行透過短訊發送之「一次性密碼」或招商永隆銀行手機 App 中的交易詳情，如交易貨幣、交易金額、商戶名稱為正確，方可輸入該「一次性密碼」或在招商永隆銀行手機 App 中驗證交易。如有任何懷疑請先聯絡商戶確認交易詳情，切勿輸入該「一次性密碼」或透過招商永隆銀行手機 App 驗證交易。
- 為加強信用卡網上交易保安，建議透過招商永隆銀行手機 App 認證網上交易。
- 如閣下沒有進行網上交易但收到本行發送的「一次性密碼」或招商永隆銀行手機 App 的交易驗證推送通知，請儘快通知本行。閣下可能須承擔因沒有及時通知本行而引致任何損失。
- 本行不能就已發出的「一次性密碼」使其失效，如懷疑閣下的「一次性密碼」被洩露或遭冒用，請儘快通知本行。如「一次性密碼」成功獲輸入或已透過招商永隆銀行手機 App 中驗證交易，有關交易將無法被暫停或取消。
- 請向本行提供閣下最新的郵寄地址、手機號碼和電郵地址，以便本行可以核實任何可疑交易。如個人聯絡資料有任何改變，請儘快通知本行更新有關記錄。
- 外出時妥善保管自己的錢包，儘可能將錢包隨身存放及避免把錢包放置於外衣袋口內，在人多擠迫的地方（如年宵市場及各區旅遊購物熱點）更應將手提包、背包或手袋放於身體前方，切勿將財物放在背包外格，避免閣下的信用卡及其他私人物件被盜取。
- 到訪提供儲物櫃之地點，如游泳池更衣室、運動場或健身中心等時，請勿攜帶過多之信用卡或只攜帶所需數量之信用卡。取回行李時應仔細檢查財

物，若發現信用卡遺失應立即通知本行。

如有任何懷疑，請即致電本行客戶服務熱線 (852) 230 95555 / (86) 4008 822388
與本行聯絡。

客戶可瀏覽以下網站瞭解最新信用卡詐騙資訊:

金管局

(<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/>)

反詐騙協調中心

(<https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/home.html>)

守網者

(<https://cyberdefender.hk>)

香港銀行公會

(<https://www.hkab.org.hk/tc/useful-information/smart-consumer#fraud-prevention>)

招商永隆銀行有限公司