

## 提防信用卡骗案

信用卡骗案不时发生，客户需提高警惕慎防误堕信用卡骗案，为保障阁下的自身利益，请细阅以下信息：

- 切勿点击或开启任何可疑电邮、短讯中的链接、档案附件或二维码，即使短讯以「#」号开头。
- 切勿向第三方透露阁下的个人信息、包括网上银行、手机银行、信用卡资料或 PIN／认证因素（例如私人密码及认证令牌）。
- 切勿在来历不明的应用程序或网站上输入任何个人信息。
- 启动招商永隆银行手机 App 的推送通知，并留意由本行发出的电邮、短讯，以便及时接收由本行发出的交易通知，检查是否有非阁下操作之交易。
- 定期检查信用卡账户结余，交易纪录及结单，发现任何差异应立即通知本行。
- 当进行信用卡网上交易的双重认证时（透过短讯发送之「一次性密码」或招商永隆银行手机 App 验证），必须小心核对由本行透过短讯发送之「一次性密码」或招商永隆银行手机 App 中的交易详情，如交易货币、交易金额、商户名称为正确，方可输入该「一次性密码」或在招商永隆银行手机 App 中验证交易。如有任何怀疑请先联络商户确认交易详情，切勿输入该「一次性密码」或透过招商永隆银行手机 App 验证交易。
- 为加强信用卡网上交易保安，建议透过招商永隆银行手机 App 认证网上交易。
- 如阁下没有进行网上交易但收到本行发送的「一次性密码」或招商永隆银行手机 App 的交易验证推送通知，请尽快通知本行。阁下可能须承担因没有及时通知本行而引致任何损失。
- 本行不能就已发出的「一次性密码」使其失效，如怀疑阁下的「一次性密码」被泄露或遭冒用，请尽快通知本行。如「一次性密码」成功获输入或已透过招商永隆银行手机 App 中验证交易，有关交易将无法被暂停或取消。
- 请向本行提供阁下最新的邮寄地址、手机号码和电邮地址，以便本行可以核实任何可疑交易。如个人联络资料有任何改变，请尽快通知本行更新有关记录。
- 外出时妥善保管自己的钱包，尽可能将钱包随身存放及避免把钱包放置于外衣袋口内，在人多挤迫的地方（如年宵市场及各区旅游购物热点）更应将手提包、背包或手袋放于身体前方，切勿将财物放在背包外格，避免阁下的信用卡及其他私人物件被盗取。
- 到访提供储物柜之地点，如游泳池更衣室、运动场或健身中心等时，请勿携带过多之信用卡或只携带所需数量之信用卡。取回行李时应仔细检查财

物，若发现信用卡遗失应立即通知本行。

如有任何怀疑，请即致电本行客户服务热线 (852) 230 95555 / (86) 4008 822388  
与本行联络。

客户可浏览以下网站了解最新信用卡诈骗资讯:

金管局

([https://www.hkma.gov.hk/gb\\_chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/](https://www.hkma.gov.hk/gb_chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/))

反诈骗协调中心

(<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/home.html>)

守网者

(<https://cyberdefender.hk/zh-cn/>)

香港银行公会

(<https://www.hkab.org.hk/sc/useful-information/smart-consumer#fraud-prevention>)

招商永隆银行有限公司