

小心信用卡诈骗

信用卡骗案不时发生，客户需好好保护卡资料，慎防误堕信用卡骗案，可参考下列之保安建议指引：

- 妥善保管信用卡、卡资料及相关验证因素（如一次性密码、流动装置等）。
- 切勿向第三者透露信用卡资料，包括卡号码、到期日、保安码（通常载于卡背签名栏旁）及一次性密码。
- 在提供个人及信用卡资料作授权交易前，应仔细确认商户的真实性及网页真伪（例如查阅警方「防骗视伏器」的风险提示），并对任何可疑的电话、短讯或电邮保持警惕（例如：网络钓鱼讯息通常伪冒由可靠的公司、商户或银行发出（内文外观及使用的品牌标志非常相似），并常附有伪冒网页的超连结，诱骗持卡人提供敏感的信用卡及个人资料）。
- 当收到一次性密码短讯时，应仔细查阅短讯内容，包括小心核对短讯内相关的交易资料（包括交易类别、商户名称、交易金额及货币等），亦要小心使用智能电话的自动填写 AutoFill 功能。切勿在未核对交易资料的情况下，便输入一次性密码以完成交易。一旦完成输入卡资料（包括一次性密码），交易未必能够取消，客户或需要承担交易责任。
- 时刻留意电邮、手机短讯等收到的本行通讯，不时查阅信用卡交易纪录及核对月结单。如发现可疑或未经授权交易，不论牵涉金额多少，应立即通知本行。若客户没有在可行的合理时间内回应本行之通讯，客户或对因此而引致的一切损失负责。
- 如发现遗失信用卡，或怀疑该卡或有关资料被盗用，或怀疑该卡被绑定至可疑流动装置时，应立即通知本行以及向警方报案。

若客户未有正确使用或妥善保管信用卡及有关资料而引致未经授权 / 欺诈交易，或需要承担交易责任而蒙受财务损失。

招商永隆银行有限公司

提防伪装短讯及电邮

按照金管局的监管要求，银行不会透过短讯或电邮超连结，引领客户到其网站或流动应用程式进行交易，更不会透过超连结要求客户提供任何敏感的个人资料（包括登入密码和一次性密码）。

如果收到任何短讯或电邮超连结，要求输入网上银行个人登入资料，这些短讯或电邮不应是由本行发出的。在点击任何声称为本行发出的超连结之前，应「三思而后行」。如对短讯或电邮内的超连结(或附件)有怀疑，紧记别按下超连结(或开启附件)。如需要浏览银行网址或登入网上银行，应透过输入本行网址 (<https://www.cmbwinglungbank.com>)、书签或招商永隆银行一点通流动应用程式登入。

如有怀疑，本行客户可透过客户服务热线 (852) 230 95555 与本行联络确认短讯或电邮的真伪。

网上银行服务的个人登入资料(包括帐户名称、登入密码和一次性密码)在互联网世界就等如家里门匙一样重要，必须妥善保管。

招商永隆银行有限公司

提防伪冒来电及手机短讯

当收到声称代表本行来电、手机短讯、电邮、信件或透过其他途径的通讯时，即使对方指称你的银行户口出现问题或你以信用卡进行交易，又或者你对所推销的产品有兴趣，亦切记要小心谨慎：

- 应核实来电者、讯息发出人的身份；
- 不要单凭来电显示去辨别来电者的身份，或直接依照讯息所提供的电话号码联络银行及跟从讯息中的指示；及
- 紧记不要随便透露任何敏感的个人资料，以保障自己的权益。

银行不会以电话、电邮或手机短讯，要求提供任何敏感的个人资料（包括登入密码和只用一次的密码），亦不会透过预录语音消息通知银行户口出现异常。你可于本行网站或提款卡或信用卡背面查看本行的热线号码。你亦可于香港银行公会网页查看有关各零售银行的热线号码(API)，然后致电相关银行以核实声称代表银行来电者身份。核实来电者身份后，最稳妥的做法，是直接致电银行提供的电话号码以联络已获核实身份的银行代表。

招商永隆银行有限公司

提防伪造电邮

伪造电邮五项常见特征：

1. 没有特定的收件人姓名（即未具名的收件人）。
2. 显示的发件人姓名及电邮地址可能跟相关银行的真实数据完全相同。
3. 电邮涉及银行的重要讯息（例如客户帐户的大额资金转账的交易通知或要求客户启用新的安全功能，否则某些银行服务（例如网上转账服务）将会暂停），并以此要求收件人点击电邮中的超链接或开启附件。
4. 电邮通常包含超链接。在屏幕显示的超链接看起来是真实的银行网址，但当用鼠标指向电邮显示的链接时，你会发现实际上是连结到其他网址。
5. 可能会出现语法或拼写错误。

如对电邮有任何疑问，请即致电本行客户服务热线 (852) 230 95555 与本行联络。

招商永隆银行有限公司

有关最新信用卡诈骗信息

客户可浏览以下网站了解最新信用卡诈骗信息:

香港银行公会 (<https://www.hkab.org.hk/>)

香港金融管理局 (<https://www.hkma.gov.hk/>)

反诈骗协调中心 (<https://www.adcc.gov.hk/>)

守网者 (<https://cyberdefender.hk/>)

如果您不小心透露了您的账户详细资料,或遭遇欺诈,请立即致电本行客户服务热线 (852) 230 95555 与本行联络。

招商永隆银行有限公司