

小心信用卡詐騙

信用卡騙案不時發生，客戶需好好保護卡資料，慎防誤墮信用卡騙案，可參考下列之保安建議指引：

- 妥善保管信用卡、卡資料及相關驗證因素（如一次性密碼、流動裝置等）。
- 切勿向第三者透露信用卡資料，包括卡號碼、到期日、保安碼（通常載於卡背簽名欄旁）及一次性密碼。
- 在提供個人及信用卡資料作授權交易前，應仔細確認商戶的真實性及網頁真偽（例如查閱警方「防騙視伏器」的風險提示），並對任何可疑的電話、短訊或電郵保持警惕（例如：網絡釣魚訊息通常偽冒由可靠的公司、商戶或銀行發出（內文外觀及使用的品牌標誌非常相似），並常附有偽冒網頁的超連結，誘騙持卡人提供敏感的信用卡及個人資料）。
- 當收到一次性密碼短訊時，應仔細查閱短訊內容，包括小心核對短訊內相關的交易資料（包括交易類別、商戶名稱、交易金額及貨幣等），亦要小心使用智能電話的自動填寫 AutoFill 功能。切勿在未核對交易資料的情況下，便輸入一次性密碼以完成交易。一旦完成輸入卡資料（包括一次性密碼），交易未必能夠取消，客戶或需要承擔交易責任。
- 時刻留意電郵、手機短訊等收到的本行通訊，不時查閱信用卡交易紀錄及核對月結單。如發現可疑或未經授權交易，不論牽涉金額多少，應立即通知本行。若客戶沒有在可行的合理時間內回應本行之通訊，客戶或對因此而引致的一切損失負責。
- 如發現遺失信用卡，或懷疑該卡或有關資料被盜用，或懷疑該卡被綁定至可疑流動裝置時，應立即通知本行以及向警方報案。

若客戶未有正確使用或妥善保管信用卡及有關資料而引致未經授權 / 欺詐交易，或需要承擔交易責任而蒙受財務損失。

提防偽冒短訊及電郵

按照金管局的監管要求，本行不會透過短訊或電郵超連結，引領客戶到其網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供任何敏感的個人資料（包括登入密碼和一次性密碼）。

如果收到任何短訊或電郵超連結，要求輸入網上銀行個人登入資料，這些短訊或電郵不應是由本行發出的。在點擊任何聲稱為本行發出的超連結之前，應「三思而後行」。如對短訊或電郵內的超連結(或附件)有懷疑，緊記別按下超連結(或開啟附件)。如需要瀏覽本行網址或登入網上銀行，應透過輸入本行網址 (<https://www.cmbwinglungbank.com>)、書籤或招商永隆銀行一點通流動應用程式登入。

如有懷疑，本行客戶可透過客戶服務熱線 (852) 230 9555 與本行聯絡確認短訊或電郵的真偽。

網上銀行服務的個人登入資料(包括帳戶名稱、登入密碼和一次性密碼)在互聯網世界就等如家裏門匙一樣重要，必須妥善保管。

招商永隆銀行有限公司

提防偽冒來電及手機短訊

當收到聲稱代表本行來電、手機短訊、電郵、信件或透過其他途徑的通訊時，即使對方指稱你的銀行戶口出現問題或你以信用卡進行交易，又或者你對所推銷的產品有興趣，亦切記要小心謹慎：

- 應核實來電者、訊息發出人的身份；
- 不要單憑來電顯示去辨別來電者的身份，或直接依照訊息所提供的電話號碼聯絡銀行及跟從訊息中的指示；及
- 緊記不要隨便透露任何敏感的個人資料，以保障自己的權益。

銀行不會以電話、電郵或手機短訊，要求提供任何敏感的個人資料（包括登入密碼和只用一次的密碼），亦不會透過預錄語音訊息通知銀行戶口出現異常。你可於本行網站或提款卡或信用卡背面查看本行的熱線號碼。你亦可於香港銀行公會網頁查看有關各零售銀行的熱線號碼(API)，然後致電相關銀行以核實聲稱代表銀行來電者身份。核實來電者身份後，最穩妥的做法，是直接致電銀行提供的電話號碼以聯絡已獲核實身份的銀行代表。

招商永隆銀行有限公司

提防偽冒電郵

偽冒電郵五項常見特徵：

1. 沒有特定的收件人姓名（即未具名的收件人）。
2. 顯示的發件人姓名及電郵地址可能跟相關銀行的真實資料完全相同。
3. 電郵涉及銀行的重要訊息（例如客戶帳戶的大額資金轉帳的交易通知或要求客戶啟用新的安全功能，否則某些銀行服務（例如網上轉帳服務）將會暫停），並以此要求收件人點擊電郵中的超連結或開啟附件。
4. 電郵通常包含超連結。在屏幕顯示的超連結看起來是真實的銀行網址，但當用滑鼠指向電郵顯示的連結時，你會發現實際上是連結到其他網址。
5. 可能會出現語法或拼寫錯誤。

如對電郵有任何懷疑，請即致電本行客戶服務熱線 (852) 230 95555 與本行聯絡。

招商永隆銀行有限公司

有關最新信用卡詐騙資訊

客戶可瀏覽以下網站了解最新信用卡詐騙資訊:

香港銀行公會 (<https://www.hkab.org.hk/>)

香港金融管理局 (<https://www.hkma.gov.hk/>)

反詐騙協調中心 (<https://www.adcc.gov.hk/>)

守網者 (<https://cyberdefender.hk/>)

如果您不小心透露了您的賬戶詳細資料，或遭遇欺詐，請立即致電本行客戶服務熱線 (852) 230 95555 與本行聯絡。

招商永隆銀行有限公司